**Entrevista**

**Proyecto: Software de venta web**

**Identificación: Versión 2**

GuTedUr Software - 2014 Marzo

|  |
| --- |
| Preparada por: Nicolás Urquiola, Diego Tedesco, Fernando Gutierrez  Fecha de preparación: 27/03/2014  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitacion de Requerimientos  Documentos a que se hacen referencias: - |
| Lugar de la entrevista: Vivienda de Rubén y Norma, propietarios del negocio  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 27/03/2014 – 17:30 hs – 40 Minutos |
| Entrevistado: Ruben y Norma Cargo: Propietarios/Jefes  Objetivo a lograr: Ahondar en su contacto con los clientes y aspectos administrativos |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):  Trato con el cliente   1. Forma de contacto con los clientes? (faltan datos del cliente en la planilla) Contacto por teléfono o mail, pero desean que el contacto sea por la pagina vía mail y ya no por teléfono, hubo un error en la impresión del Excel, faltaron los campos de mail, teléfono y dirección 2. Porque quieren operar con tarjeta? Clientes por lo general mayores, comprobantes por mail, la compra por tarjeta resulta más práctica para la gente y posibilita el blanqueo, se trabajaría él envía por correo simple 3. La nueva forma de pago afectaría los envíos a contra reembolso, que nueva forma de envió pretenden utilizar? Esta arriba 4. Aceptan devoluciones? Bajo qué circunstancias? No hay ningún tipo de devolución, el servicio es bueno, no hay libros defectuosos 5. Tienen algún tipo de descuento? Si, como funciona? No, interesa agregar? Formas de descuento por ahora no hay, ni interesan para esta etapa al menos 6. Algo que quieran comentar sobre los clientes? Nada   Administración   1. Como manejan o siguen las ventas? Que problemas tuvieron? Como les gustaría que fuera? Sin graves problemas, a excepción de días con muchas ventas que generan pérdidas relevantes de información, solo registran la venta y actualización de pedidos (lista de pedidos), los clientes pueden ver el estado de su pedido, la fecha del pedido y su pedidos mismo, el estado se cambiaría manualmente (pendiente/enviado/llego)el ultimo lo cambiaría el cliente 2. Tipo de liquidación que manejan? No les interesa por vía web, se hace manualmente y se encarga Norma, si les interesa saber los libros más vendidos (un reporte) entre dos fechas y lo mismo con usuarios registrados 3. Algún tipo de cuestión legal? Ninguna, no quieren quilombo con nadie 4. Algo que quieran agregar o mencionas? Administrar idiomas y autores con un select en la parte de carga, búsquedas por autor, titulo, nombre o etiqueta, carrito de compras, para venta de varios libros. Modificación de precios uno por uno (sin ningún sistema global), restricciones de que ven los usuarios registrados(detalle del libro, compra, ojeada del índice, invitados solo ven titulo, autor, precio, isbn, mostrar los libros que están agotados o no(una propieda)   Interfaz Grafica   1. Sugerencias y limitaciones? Diseño colores del logo ( mas violeta que blanco) login en la misma página y uno solo en común para usuario y administrar, baja de personas ( por parte de ellos o de nosotros) también baja de libros, pero todo manteniendo un historial de clientes y libro (baja lógica) |
| Conclusión de la entrevista  Informe final :  Información obtenida en detalle : Información pendiente : |
| Documentos que se deben entregar: -    Documentos que debe entregar el entrevistado: -  Próxima entrevista: 03/04/2014 |