**Entrevista**

**Proyecto: Software de venta web**

**Identificación: Versión 2**

GuTedUr Software - 2014 Marzo

|  |
| --- |
| Preparada por: Nicolás Urquiola, Diego Tedesco, Fernando Gutierrez  Fecha de preparación: 27/03/2014  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos  Documentos a que se hacen referencias: - |
| Lugar de la entrevista: Vivienda de Rubén y Norma, propietarios del negocio  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 27/03/2014 – 17:30 hs – 40 Minutos |
| Entrevistado: Rubén y Norma Cargo: Propietarios/Jefes  Objetivo a lograr: Ahondar en su contacto con los clientes y aspectos administrativos |
| Cuerpo de la entrevista:  **¿Cómo es la forma de contacto con el cliente?**  El contacto se realiza vía teléfono o mail. Preferimos que el contacto ahora se realice únicamente a través de la página web por mail y ya no por teléfono.  **¿Por qué quieren operar con tarjeta de crédito?**  Nuestros clientes son por lo general personas mayores, el envío de los comprobantes se realiza por mail, la compra mediante tarjeta resulta más práctica para la gente y posibilita el blanqueo.  **La nueva forma de pago afectará los envíos contra reembolso, ¿qué nueva forma de envío pretenden utilizar?**  Empezaríamos a trabajar los envíos por correo simple.  **¿Aceptan devoluciones?**  No, no brindamos ningún tipo de devolución. El servicio es bueno, no tenemos libros defectuosos.  **¿Tienen algún tipo de descuento?**  No, ahora no tenemos.  **¿Desean agregarlo?**  Por el momento no tenemos interés en añadirlo, al menos en esta etapa.  **¿Algo que quieran comentar sobre la interacción con los clientes?**  No, nada.  **Dirigiéndonos hacia el manejo de las ventas, ¿han tenido problemas con el actual?**  No hemos tenido graves problemas, con excepción de algunos días con muchas ventas en los que hemos perdido algo de información relevante.  **¿Cómo les gustaría que fuera el futuro manejo?**  Queremos solo que se registre la venta, que se vayan actualizando los pedidos, que los clientes puedan ver los pedidos que hayan realizado, el estado en el que se encuentran, sus fechas.  **¿De qué forma se actualizará el estado de los pedidos?**  El cambio se hará manualmente, nosotros actualizaremos a *pendiente* y *enviado*, y el cliente se encargará de actualizarlo a *recibido*.  **¿Cómo manejan las liquidaciones?**  Norma se encarga de hacerlas manualmente.  **¿Cómo quieren que se manejen en el nuevo sistema?**  No nos interesa realizarlo vía web, las va a seguir haciendo Norma manualmente. Sí nos interesa poder obtener los libros más vendidos entre dos fechas. y lo mismo con usuarios registrados  **¿Desean una facilidad para actualizar, por ejemplo, todos los precios de una vez?**  No, dado el caso se realizará uno por uno.  **¿Quieren un carrito de compras?**  Sí, que los clientes tengan la posibilidad de comprar varios libros por vez.  **¿Tienen algún tipo de cuestión legal?**  No, ninguna. No queremos problemas con nadie.  **¿Hay algo que quieran agregar o mencionar sobre la administración actual o futura?**  Sí, nos gustaría poder administrar los idiomas y autores con un select en la parte de carga, Queremos que se pueda realizar búsquedas por autor, título, nombre o etiqueta. Además que se restrinja la información a la que pueden acceder los usuarios invitados a título, autor, precio e ISBN, mientras que los registrados puedan además ver detalles de los libros, hojear sus índices y realizar compras. También queremos tener la posibilidad de mostrar u ocultar aquellos libros de acuerdo a si están agotados o no.  **Y ahora en cuanto a la interfaz gráfica, ¿tienen alguna consideración?**  El diseño debería usar los colores de nuestro logo. El acceso a la administración del sistema que sea el mismo que usan los usuarios pero luego que muestre la información acordemente. Queremos poder dar de baja clientes, o que ellos lo hagan por sí mismos; también dar de baja libros, pero siempre manteniendo un historial en cualquier caso. |
| Conclusión de la entrevista  Informe final :  Información obtenida en detalle: Información pendiente: |
| Documentos que se deben entregar: -    Documentos que debe entregar el entrevistado: -  Próxima entrevista: 03/04/2014 |